

A man with short brown hair and a light beard is smiling broadly, showing his teeth. He is wearing a white long-sleeved shirt and is leaning forward with his chin resting on his clasped hands. The background is a plain, light-colored wall.

**Extraordinariamente
Flexible.** Simplemente
Workbeat.

Software de RRHH y Nómina

workbeat.

workbeat.com

Índice

Introducción

Criptografía

Infra & App Security

Identity and Access

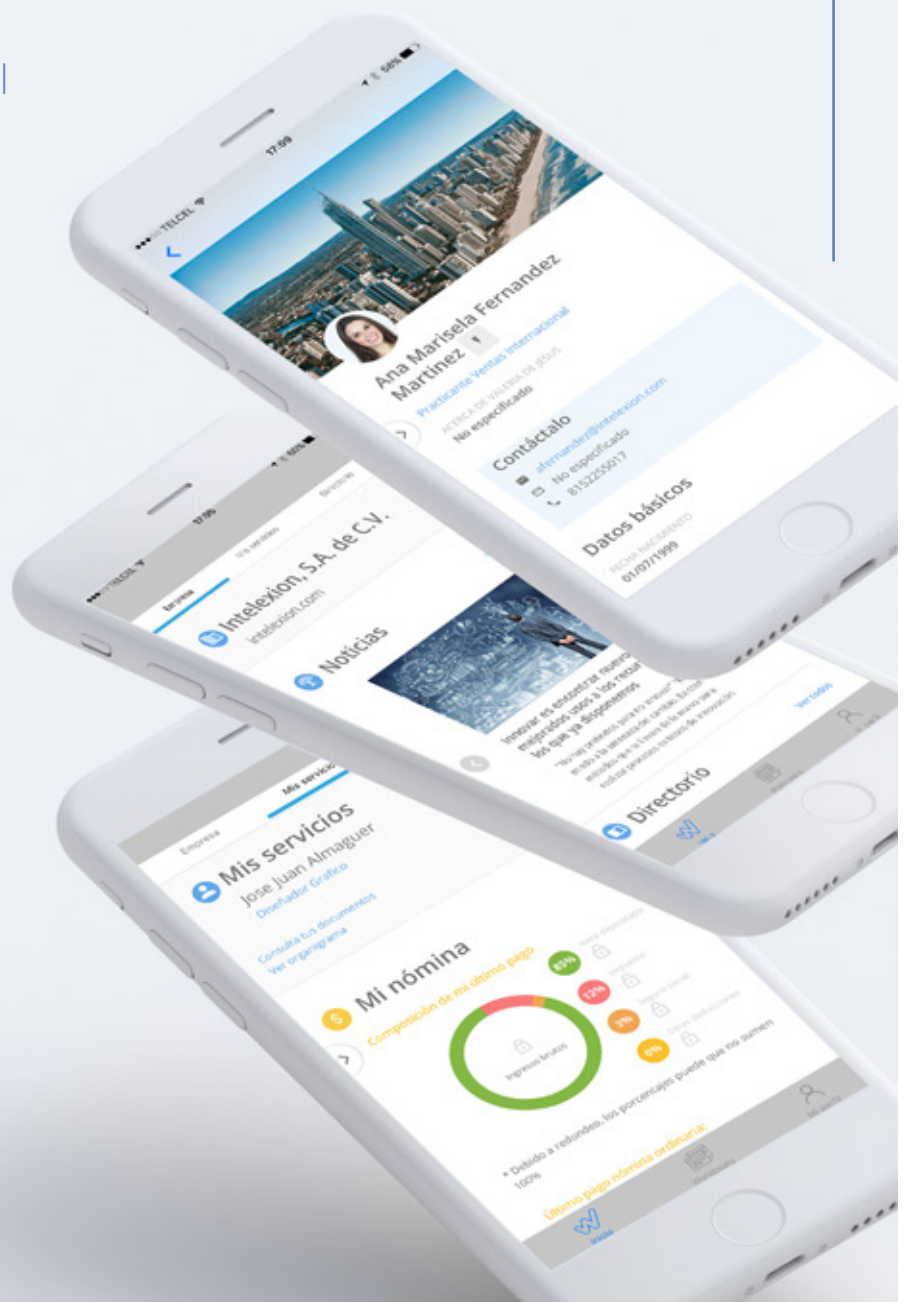
Management

Incident Management

Data Security

Shared Responsibility Model

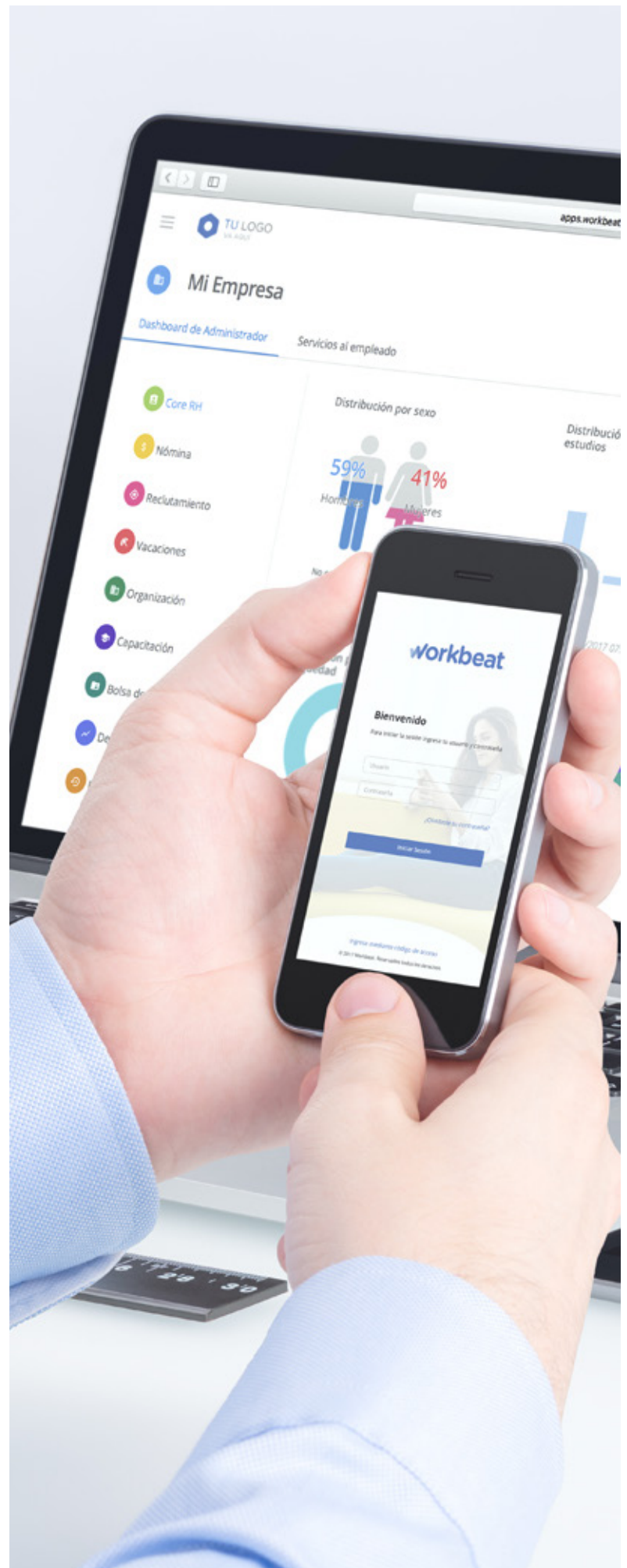
workbeat.
workbeat.com



Introducción

Workbeat es un software o sistema integral de Recursos Humanos y Nómina propiedad de Intalexion. Avalada por más de 15 años de experiencia en el rubro, Intalexion posee un expertise desarrollado en todo tipo de giros (retail, gobierno, automotriz, alimentos y bebidas, servicios, etc.) y clientes de todos los tamaños entre los que se encuentran varias de las empresas líderes en Latinoamérica y a nivel global.

En Workbeat entendemos que cada empresa tiene su propia forma de trabajar, y por eso nuestra tecnología está diseñada para que cada cliente pueda realizar los procesos tal y como los necesita.



CyberSecurity

Nuestro equipo está comprometido con mantener la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, nos encontramos en constante evaluación y remediación de nuevas vulnerabilidades y amenazas, con el objetivo de minimizar los impactos que puedan representar un riesgo para nuestros clientes.

Workbeat cuenta con una arquitectura de seguridad y una serie de controles para proteger el entorno de nuestros clientes, además de un equipo de seguridad interno que a través de nuestro SOC, monitorea 24x7 alertas e incidentes en base a metodologías y estándares internacionales, para responder de manera eficiente ante cualquier incidente.



Recolección de Datos

Los datos se utilizarán únicamente para el propósito de gestión de procesos de recursos humanos por la empresa que ha contratado el servicio, Salvo para cumplir con la finalidad de lo anterior, no compartiremos sus datos voluntariamente con ningún tercero.

Es posible que los sistemas del proveedor recopilen datos del usuario tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de internet visitadas, dirección IP, entre otros a través de "cookies" y "web beacons ". Tales datos se pueden utilizar para confirmar su identificación, personalizar su acceso al sistema y revisar su uso, con el solo propósito de mejorar su navegación y condiciones de funcionalidad, toda vez que mediante las citada "cookies" y "web beacons" no se recaban datos personales de los usuarios en términos de la ley.

Para más información visita nuestro aviso de privacidad en: <https://www.workbeat.com/politica-s-de-privacidad/>



Criptografía

Encryption

Channel

La comunicación entre Workbeat y los usuarios es cifrada utilizando protocolos criptográficos modernos TLS, que proporcionan comunicación segura entre redes como internet.

Protocolos y “ciphers” son habilitados mediante certificados SSL que son administrados y proporcionados sin costo adicional.

Data

Actualmente la base de datos en reposo no es cifrada, pero campos específicos que contienen información sensible lo están.

Las contraseñas de usuarios administradores son hasheadas utilizando un algoritmo estándar SHA-256. Todos los demás passwords e información sensible utilizan cifrado estándar con algoritmo AES-256 entre los que se encuentran:

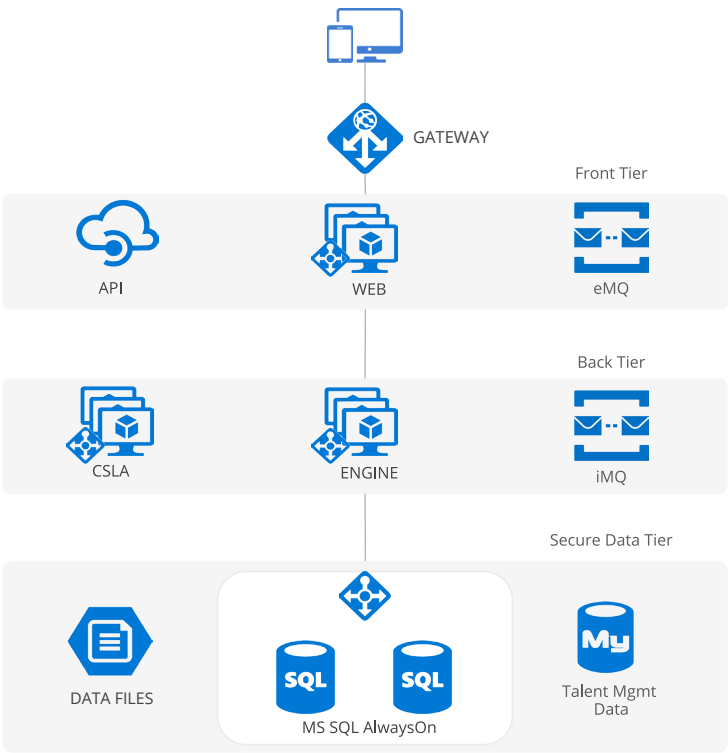
- String de conexión entre Aplicaciones, API, Web Services y Bases de Datos
- Passwords de Acceso FTP, SMTP y cuentas locales de administración.
- Passwords de cuentas de usuario aplicativo.



Infra & App Security

Infraestructura

Workbeat esta diseñado bajo una arquitectura SOA, en donde, de manera distribuida, son separados sus componentes, ofreciendo alta disponibilidad y balanceo de cargas en los servicios críticos, así como la elasticidad y crecimiento automatizado en periodos críticos de operación y de alta demanda.



Network Port

Puerto	Descripción	Dirección
443	Puerto SSL Estándar usado para la conexión entre los usuarios y la aplicación.	Entrada a la aplicación y Salida a los usuarios.
5672	Puerto usado para escuchar la cola de mensajería pública.	Entrada a la aplicación y Salida a los administradores de TI.
80	Puerto para la aplicación, aunque está disponible los usuarios no se conectan a través de este puerto a menos que se remplacen los valores. Este puerto también se utiliza en balanceadores de carga en caso de fallar el puerto estándar.	N/A
443 3000 5000	Puertos utilizados para la integración vía API con diferentes servicios.	Entrada a la Aplicación y salida a sistemas a integración con Workbeat.
25 465 587	Puertos para envío de notificaciones vía correo electrónico (SMTP).	Entrada al servicio de Correo Masivo y Salida a los Usuarios.

System Hardening

Son llevadas a cabo un conjunto de actividades para reforzar al máximo posible la seguridad de los servidores en donde residen los diferentes servicios que componen la arquitectura de Workbeat.

Su propósito, minimizar las consecuencias de un inminente incidente de seguridad e incluso, en algunos casos, evitar que éste se concrete en su totalidad, entre estas actividades se encuentran más no se limitan en:

- Aseguramiento de Sistemas de Archivos
- Protección de Cuentas de Usuarios Administradores
- Políticas del Sistema
- Actualización de Firmware, BIOS, etc.
- Habilitación de los sistemas de Auditorías y Monitoreo de Logs.
- Mantenimiento de Firewalls, Antimalware, Antivirus, etc.
- Administración de Paquetes de instalación, parches, upgrades, updates, etc.
- Implementación de esquemas de Seguridad, DMZ, Front, Back y Data Tier.

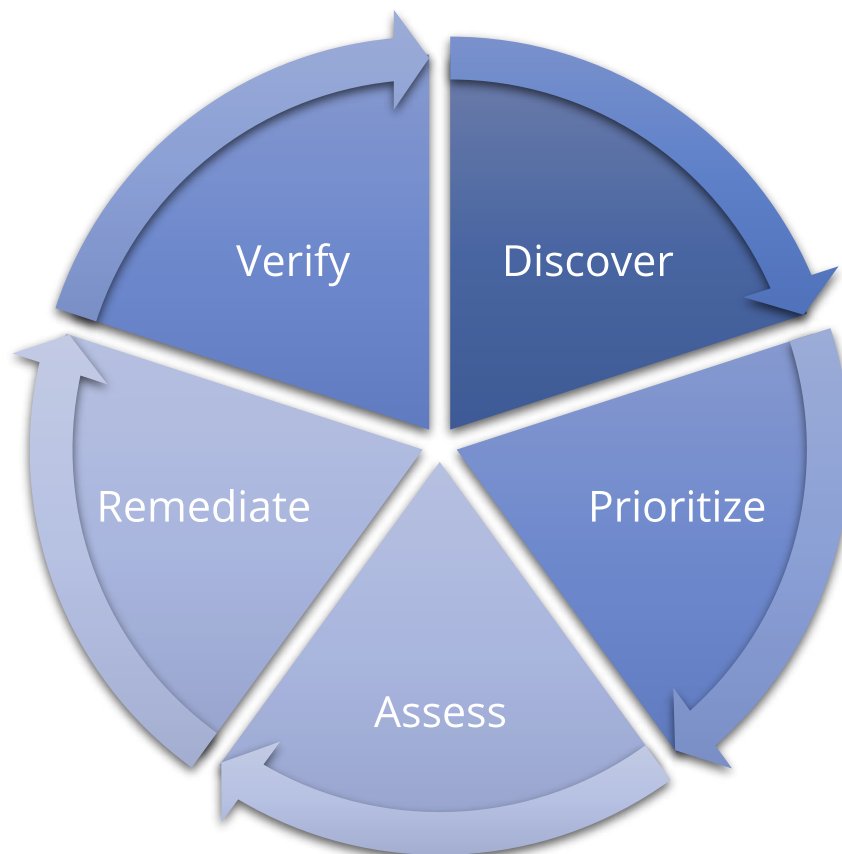


Vulnerability Assessments

Son realizados de manera automática, pruebas de penetración y escaneos de vulnerabilidades antes de cada reléase de versión de la aplicación, además se realizan revisiones de código automatizadas.

Estos escaneos también se ejecutan de manera periódica y de manera controlada por un tercero especialista en seguridad informática con la finalidad de detectar de manera preventiva fallas en el sistema.

Con la finalidad de asegurar la disponibilidad del servicio de nuestros clientes se prohíbe la ejecución de escaneos unitarios o por cliente, ya que esto pudiera afectar la disponibilidad del servicio de otro.



Identity & Access **Management**

AuthN & AuthZ

Roles y Perfiles

Workbeat cuenta con framework único basado en Roles y Perfiles de acceso granular, en donde los perfiles de los usuarios son completamente configurables con el objetivo de cuidar la información sensible y los privilegios de acceso a la información de los usuarios. Para cuidar el correcto acceso y la NO escalación de privilegios, estos roles son validados por el aplicativo durante toda la sesión del usuario.

SSO

Permite que Workbeat proporcione acceso controlado a sus recursos o servicios a un usuario a través de un servicio de federación sin que los dos sistemas compartan una base de datos de identidades de usuario o contraseñas.

En caso de ser necesario, Workbeat cuenta con la capacidad de delegar la autenticación y autorización a un servicio federado del cliente.



Incident Management

Telemetry

Para fines de monitoreo de los sistemas, aseguramiento de calidad y disponibilidad del servicio, así como su alertamiento automatizado para fines de detección temprana sobre posibles incidentes, procesamos de manera automatizada los siguientes eventos:

- Eventos de Sistema Operativo
- Eventos de Aplicaciones
- Eventos tipo IIS
- Eventos de Seguridad en los servidores
- Performance
- Tiempos de Respuesta de las Aplicaciones
- Tiempos de Respuesta de las Bases de Datos
- Cambios en la estructura de la Aplicación
- Cambios en la estructura de las Bases de Datos
- Log del Aplicativo y Transacciones Críticas

Al contar con la información y las herramientas adecuadas, nos permite actuar de acuerdo a las buenas prácticas para poder administrar de manera correcta los incidentes y problemas de la tecnología.

Identify

Prepare

Detect

Respond

Resolve

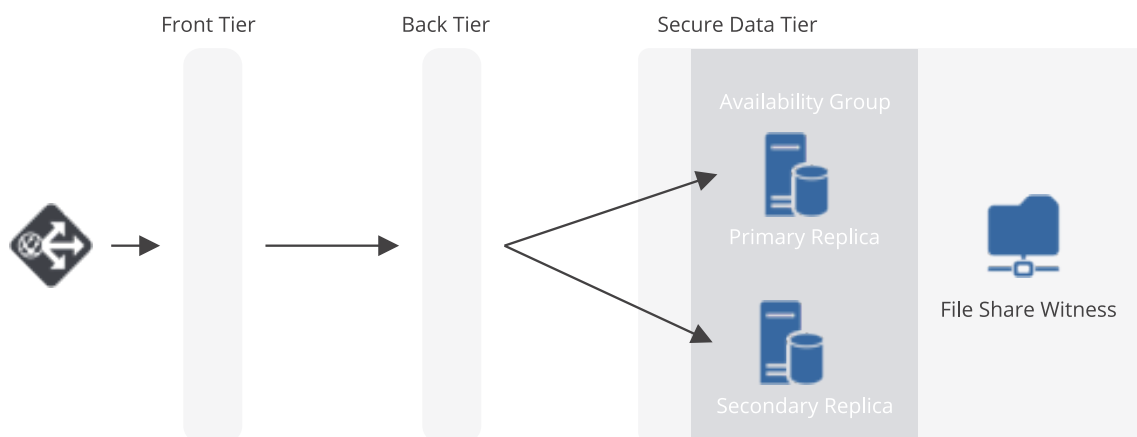


Data Security

SQL Server AlwaysON

Workbeat ofrece un entorno de resguardo, replicación y recuperación de información híbrido basado en una topología que proporciona redundancia bajo grupos de disponibilidad AlwaysOn de SQL Server 2016.

De esta forma, Workbeat enmascara los efectos de un error de hardware o software y mantiene la disponibilidad de las aplicaciones a fin de minimizar el tiempo de inactividad que perciben los usuarios.



Backups & Snapshots

Contamos con Procesos automatizados de captura y resguardo completo de todas las instancias, lo cuál habilita procesos ágiles para recuperación ante desastres.

Todas las instancias que componen Workbeat son respaldadas bajo las siguientes consideraciones:

Frecuencia de RespalDOS

- Diaria Completa a las 3:00 AM UTC

Periodos de Resguardo y Retención de los RespalDOS

- Resguardo diario a las 3:00 AM UTC durante 15 días naturales.
- Resguardo mensual cada primer domingo de mes a las 3:00 AM UTC durante 12 meses.
- Resguardo anual cada primer domingo de inicio de año (Enero) a las 3:00 AM UTC durante 1 año.

Shared Responsibility Model

Modelo de Delineado de Responsabilidades

Gracias a los beneficios que nos ofrecen las arquitecturas Cloud es posible entregar un valor agregado en cuanto a las medidas de seguridad de la misma.

Workbeat actualmente se encuentra alojado en Microsoft Azure, el cual nos brinda una seguridad diferenciadora por su experiencia, la pertenencia del cumplimiento de normas en estándares internacionales entregan el valor de que la seguridad que las capas de Red, Storage, Servidores y Virtualización están siendo administradas de forma segura.

Para más información puedes consultar:
<https://docs.microsoft.com/es-es/azure/security/azure-security>

La seguridad del Sistema Operativo, Aplicación, Base de Datos y administración de accesos son administradas por el equipo de Workbeat.

La gestión de identidades de sus usuarios, la seguridad de los usuarios finales, la administración de derechos y datos es responsabilidad del cliente.





contacto@workbeat.com

Documento de uso comercial

Workbeat ® 2017