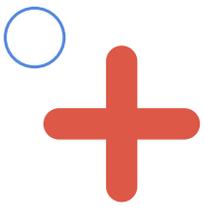


# ¿CÓMO ELEGIR UN SOFTWARE DE RH?



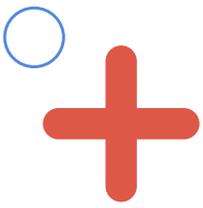
**workbeat.**

[workbeat.com](https://workbeat.com)

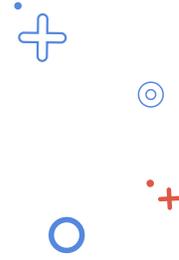


# ÍNDICE

Introducción .....	1
Aspectos clave a la hora de elegir a tu próximo aliado en rh .....	2
¿Cuáles son tus opciones? .....	3
Pero, ¿qué pasa si vamos más allá? .....	7
Compara Workbeat .....	9
¿Cuándo es el mejor momento para contratar una herramienta de recursos humanos? .....	10
¿Cómo convencer a tu CEO de la necesidad de contar con un software de recursos humanos? .....	12
¿Tu empresa está lista para dar el salto? .....	14



# LAS FÓRMULAS MÁGICAS NO EXISTEN, PERO...

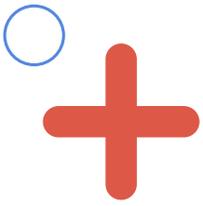


El desorden administrativo o la falta de automatización se traducen sin duda en pérdida de tiempo y en mayores costos. Tal vez no nos demos cuenta en el día a día, pero si nos detenemos a analizar todo el tiempo que se invierte en tareas repetitivas, veremos que consumen muchas horas que se podrían dedicar a lo que importa de verdad: los colaboradores.

Seguramente ya lo hayas pensado y te gustaría encontrar una fórmula mágica para olvidarte de las hojas de cálculo, bandejas de correo electrónico llenas, legajos y miles de carpetas en tu ordenador, incluso puede ser que ya buscaste distintos softwares y estás evaluando cuál es el mejor.

Hoy te vamos a ayudar con eso.





# ASPECTOS CLAVE A LA HORA DE ELEGIR A TU PRÓXIMO ALIADO EN RH



¿Cuáles empresas están en tu lista de opciones? Un buen primer paso es investigar ciertos aspectos para garantizar que se está trabajando con un aliado que va a dar el servicio que se espera.

**Algunos aspectos que te recomendamos tener en cuenta son los siguientes:**



**Experiencia del proveedor:** Es importante contar con empresas que tengan cierta experiencia y presencia en el sector. Consulta, por ejemplo, qué compañías han contratado ya sus servicios, cuántos años llevan activos, el tamaño de la compañía etc. Esto te dará una idea de su peso dentro del mercado.



**Implementación:** La introducción de cualquier solución tecnológica en una empresa es compleja, no sólo desde el punto de vista técnico, sino también a la hora de capacitar al equipo. Comprueba que el proveedor te proporciona la ayuda necesaria para poder sacarle el máximo partido a tu nueva herramienta lo antes posible.



**Soporte:** Comprueba si dispones de un servicio de soporte y si este va incluido en el plan que deseas contratar. En cualquier momento pueden surgir dudas o problemas y resolverlos rápidamente es importante.



**Integración:** Un software de API abierto permite integrar otras tecnologías a la plataforma de Recursos Humanos. Contar con esto es muy útil y ayudará a ahorrar tiempo.



**Seguridad:** Asegúrate de que la compañía invierte los esfuerzos necesarios para garantizar la seguridad de la información y si los datos se respaldan de manera periódica.





# ¿CUÁLES SON TUS OPCIONES?

En las páginas web y demostraciones que ofrecen los softwares, muestran sus mejores herramientas y seguramente muchos parecen ser deslumbrantes, pero ¿solucionan tus problemas? Descúbrelo.

## Sistemas de Paquetería

Los softwares de paquetería llevan mucho tiempo en el mercado; en la mayoría de los casos dependen de una PC específica en donde serán instalados y típicamente trabajan fuera de línea:



### Personalización

Los sistemas de paquetería cuentan con procesos establecidos y campos determinados, lo cual permite mínimas personalizaciones y los hace un aliado poco estratégico en el crecimiento de las organizaciones.



### Experiencia del empleado

Un área de oportunidad para estos sistemas es la incorporación de funciones de autoserivicio y beneficios para los colaboradores. La mayoría no cuenta con una aplicación móvil nativa, lo que dificulta la interacción con la organización.



### Clientes

Los sistemas de paquetería usualmente son contratados por micro y pequeñas empresas.



### Precio

Los sistemas de paquetería son inicialmente asequibles, aunque requerirás de servicios que representarán costos adicionales e impredecibles.



### Servicios

La implantación es básicamente una instalación llevada a cabo por partners. Considera que, para mantenerte siempre acorde a la ley, tendrás que recurrir a servicios post venta bajo demanda, así se ejecutarán las actualizaciones necesarias de forma manual.



### Seguridad

Al depender de la PC en dónde están instalados, los sistemas de paquetería no cuentan con un respaldo ni protocolos de seguridad; por lo tanto, la información almacenada está expuesta a ser manipulada fácilmente.

Ejemplos: Aspel Noi, Microsip, etc.



# ¿CUÁLES SON TUS OPCIONES?



## Sistemas Tradicionales

Como su nombre lo dice, estos sistemas brindan las herramientas básicas para los departamentos de Recursos Humanos. Generalmente son instalados en un servidor o trasladados a la nube, aunque sin contar con los beneficios propios de una nube nativa:



### Personalización

Al hablar de personalización en los sistemas tradicionales, la respuesta siempre consiste en buscar una solución manual, lo que implica riesgos en el desarrollo del producto, el manejo de versiones y mucha paciencia.



### Experiencia del empleado

Brindan ciertas funcionalidades de autoservicio, aunque de forma limitada y frecuentemente obsoletas frente a las necesidades actuales de los colaboradores.



### Clientes

Atienden a grandes organizaciones que todavía no dan el salto a las últimas tendencias de digitalización en el mercado.



### Precio

Los "extras" pueden llegar a ser muy comunes y salirse de control, razón para pensar detenidamente antes de cerrar el trato.



### Servicios

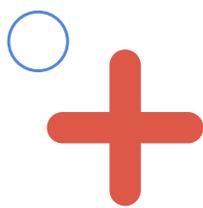
La implantación suele ser a la medida y acorde a las necesidades del cliente, sin embargo, puede tomar más tiempo del esperado. El manejo de versiones y actualizaciones representan un costo al no estar automatizadas y los servicios post lanzamiento suelen ser caros y dejar mucho que desear.



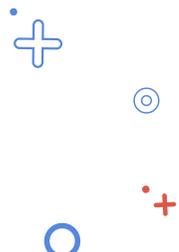
### Seguridad

Tienen la capacidad para gestionar altos volúmenes de colaboradores, sin embargo, sus bajos niveles de seguridad te invitan a pensarlo 2 veces antes de elegirlos.

Ejemplos: Tress, Meta4, Fortia, etc.



# ¿CUÁLES SON TUS OPCIONES?



## Start ups en la nube

Estas nuevas plataformas permiten a los usuarios acceder a sus funciones desde cualquier dispositivo conectado a internet. Sin embargo, su reciente incorporación al mercado les ha impuesto grandes retos. Veamos lo que ofrecen:



### Personalización

Los niveles de personalización son limitados; si tu organización está en crecimiento seguramente necesitarás configuraciones de mayores dimensiones.



### Experiencia del empleado

Dan una agradable experiencia a la vista, sin embargo, no brindan todos los servicios básicos de recursos humanos que una empresa en crecimiento pudiera necesitar.



### Clientes

Permiten gestionar empresas de hasta 50 colaboradores. Si tu volumen de empleados es mayor, esta no es una solución para ti.



### Precio

Los precios iniciales pueden ser atractivos siempre y cuando no requieras de servicios adicionales. ¡Toma nota!



### Servicios

El onboarding puede ser muy rápido y en algunas ocasiones casi inmediato. Estos sistemas luchan por brindar los niveles de servicio requeridos para empresas en crecimiento, además de esto, debes considerar que la personalización brilla por su ausencia.



### Seguridad

La seguridad es un tema que deberías considerar seriamente. Te recomendamos realizar las comprobaciones necesarias para garantizar que la información de tu organización y colaboradores está protegida.

Ejemplos: Bizneo, Runa, Worky, etc.



# ¿CUÁLES SON TUS OPCIONES?

## ERP´s

Los ERP´s son softwares que cuentan con soluciones para diferentes procesos empresariales, sus actualizaciones son poco recurrentes y tienen formas complejas de brindar servicios al empleado. Conozcamos más de ellos:



### Personalización

Suelen contar con herramientas y capacidades que permiten un alto nivel de personalización, cubriendo las necesidades de organizaciones más grandes.



### Experiencia del empleado

Derivado de su compleja naturaleza, suelen manejar diferentes aplicaciones según el proceso o servicio requerido, lo que dificulta la gestión al empleado y empobrece la experiencia laboral. Adicionalmente, derivado de su modelo de licencias no todos los empleados tienen acceso y los administradores recurren a compartir su usuario.



### Clientes

Están preparados para atender operaciones con alto nivel de complejidad y procesos típicos de organizaciones muy grandes.



### Precio

¿Sabes lo que cuesta un ERP? Multiplícalo por 10 y te estarás acercando. Son soluciones completas, pero de altos costos.



### Servicios

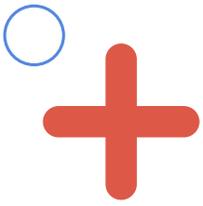
Los servicios son administrados por partners con diversas metodologías que consumen grandes cantidades de tiempo y dinero. Los servicios de Customer Success se manejan bajo demanda causando cierta incertidumbre financiera.



### Seguridad

Por lo general son soluciones relativamente seguras, sin embargo, conviene que te informes, ya que es posible que incurras en dificultades y costos adicionales si deseas disponer de tu información.

Ejemplos: SAP, Oracle, Dynamics etc.



## PERO ¿QUÉ PASA SI VAMOS MÁS ALLÁ?



Un nuevo mundo del empleo exige una nueva forma de entender Recursos Humanos. Bajo esta filosofía existe **Workbeat, la única Plataforma especializada en el Cuidado del Empleado**. Además de automatizar tus procesos de Recursos Humanos, Workbeat te ayuda a cubrir las necesidades de tus colaboradores e impulsar su productividad, donde quiera que estén.

Workbeat es una nube empresarial probada y validada por el mercado durante años, gracias a constantes y puntuales actualizaciones se integran funcionalidades que mantienen vigente la ejecución de procesos de RH, mientras que los colaboradores tienen acceso a todos los servicios de la empresa desde su dispositivo favorito siempre que lo necesiten. Te damos más detalles:



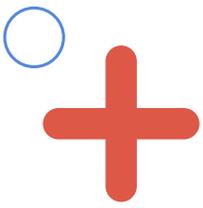
### Personalización

Workbeat cuenta con elevados estándares de personalización, gracias a: workflows, reportes, campos e indicadores personalizables, entre muchas otras características incorporadas de forma nativa a la plataforma. Con Workbeat no le pondrás límite a tus necesidades.



### Experiencia del empleado

Workbeat se esfuerza en proveer una experiencia laboral maravillosa desde cualquier dispositivo y para todas las modalidades de trabajo, brindando eficientes servicios automatizados y herramientas modernas de trabajo diseñadas para facilitar el día a día.



# PERO ¿QUÉ PASA SI VAMOS MÁS ALLÁ?



## Clientes

Workbeat es ideal para atender las necesidades de los departamentos de RH y Nómina de las medianas y grandes empresas de Latinoamérica, cuidando la totalidad del ciclo de vida del colaborador.



## Precio

Los precios y planes de Workbeat te dan gran certidumbre financiera al ser totalmente transparentes. ¡No necesitarás lentes dado que no existe la letra pequeña!



## Servicios

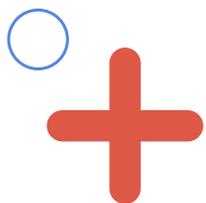
Los servicios en Workbeat están diseñados para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de negocio. Iniciando con un proceso ágil de onboarding que se complementa con el programa de Customer Success para brindarte el acompañamiento y servicios que necesitas en cada paso del camino.



## Seguridad

Workbeat emplea las últimas técnicas de seguridad para garantizar que la información de las organizaciones y los colaboradores esté protegida, íntegra y siempre disponible. Trabajar con Workbeat es trabajar sobre seguro.

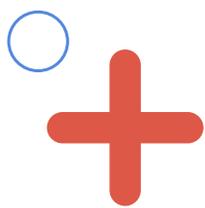
Imagina contar con un aliado que entiende el papel de Recursos Humanos en tiempos modernos y que sabe que la experiencia de trabajo es mucho más que recibir un salario. Workbeat hace que sea así para ti y los empleados.



# COMPARA WORKBEAT



	Workbeat	Paquetería	Sistemas Tradicionales	Startups de la nube	ERPs
Personalización	★★★★★	★★★☆☆	★★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★★★
Experiencia del empleado	★★★★★	★★★☆☆	★★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★☆☆
Clientes	De 50 a 20,000 empleados	Hasta 50 empleados	De 500 hasta 20,000 empleados	Hasta 50 empleados	De 500 hasta más de 20,000 empleados
Seguridad	★★★★★	★★★☆☆	★★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★☆☆
Servicios	★★★★★	★★★☆☆	★★★★☆☆	★★★☆☆	★★★★☆☆
Precio	\$\$\$\$\$	\$\$\$\$\$	\$\$\$\$\$	\$\$\$\$\$	\$\$\$\$\$



# ¿CUÁNDO ES EL MEJOR MOMENTO PARA CONTRATAR UNA HERRAMIENTA DE RH?

Tal vez esta es una de las primeras preguntas que te hiciste. En general, un buen momento sería cuando enfrentas nuevos procesos o retos que te cuesta resolver, ya que estos suelen variar según el tamaño de la empresa, pero permítenos hacerte un spoiler: la respuesta es AHORA.

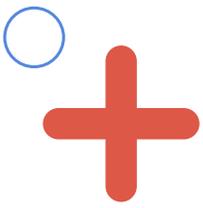
## Empresas medianas

Quizás en tu organización, los encargados o los supervisores desempeñan algunas funciones de Recursos Humanos o es muy típico depender de hojas de cálculo y tener que ir detrás de manuales.

Esta no es la mejor idea, porque de ser así, la organización puede ser vulnerable a gastos de imprevistos relacionados con el incumplimiento de las leyes laborales.

Si esto te suena, quiere decir que hoy es un muy buen día para invertir en un software de Recursos Humanos. Verás inmediatamente el valor de automatizar los procesos repetitivos y manuales, y establecerás las estructuras necesarias para sostener el crecimiento organizacional.





# ¿CUÁNDO ES EL MEJOR MOMENTO PARA CONTRATAR UNA HERRAMIENTA DE RH?

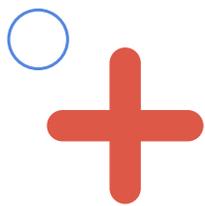


## Empresas grandes y muy grandes

Tal vez hayas salido adelante de varias situaciones con procesos no ideales y soluciones improvisadas durante tanto tiempo que retroceder se vuelve cada vez más difícil. Quizás la transición a una nueva plataforma de Recursos Humanos puede parecer un proyecto inalcanzable, sobre todo considerando que ya estás a tope de trabajo gestionando los días libres, hacer seguimiento de pagos, organizar entrevistas, etc.

Con una plataforma de recursos humanos podrás invertir más tiempo en tareas estratégicas, como implementar mejores prácticas para la gestión del rendimiento o crear programas para estimular el bienestar en tus empleados. ¿Desde hace tiempo necesitas un Software de RH? sabemos que el tiempo no regresa... pero afortunadamente hoy sigue siendo un buen día para adquirirlo.





# ¿CÓMO CONVENCER A TU CEO DE LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SOFTWARE DE RH?



A veces la decisión de destinar parte del presupuesto, no es totalmente del responsable del departamento, aunque seas tú quien mejor conoce las necesidades y oportunidades.

No eres el/la único/a que se ha encontrado con esa situación. ¿Quieres convencer a tu jefe de cambiar o adquirir un software? Te damos algunos consejos que puedes aplicar cuando tengan su reunión para discutir el asunto:

## 1. Aumenta la eficiencia del equipo de recursos humanos

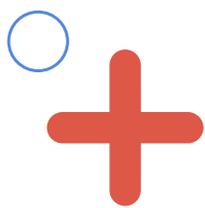
Para empezar, deberás hablar del efecto que tendría en toda la empresa, cuéntale en qué emplearías el tiempo ahorrado si dejaras de capturar manualmente las incidencias, responder solicitudes de empleados, programar entrevistas etc., y cómo dejaría de limitarse el crecimiento de la empresa.

***El 88% de los profesionales del sector que han invertido en digitalización consideran que ha valido la pena***

## 2. Mejora la experiencia de los empleados

El avance de las nuevas tecnologías nos ha acostumbrado a utilizar los dispositivos móviles para casi todo. Por lo tanto, no es de extrañar que los empleados esperen utilizar su teléfono para solicitar días de vacaciones, consultar la nómina o registrar su hora de entrada y salida.





# ¿CÓMO CONVENCER A TU CEO DE LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SOFTWARE DE RH?



Contar con una Plataforma que se especialice en crear mejores experiencias para los colaboradores, se traduce en mayor compromiso y motivación y al final, en mejores resultados para tu compañía.

### 3. Ayuda a tomar mejores decisiones

El departamento de recursos humanos trabaja con una gran cantidad de datos a los que, en muchas ocasiones, no es capaz de sacarles todo el provecho porque no dispone de las herramientas o los conocimientos necesarios para ello.

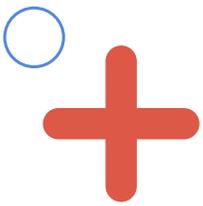
La ventaja de trabajar con tecnología para el departamento es que facilita la generación, búsqueda y análisis de informes sobre métricas clave para la organización.

Esto permite verificar hipótesis de forma rápida y sencilla y, por tanto, tomar decisiones más acertadas y oportunas.

### 4. Aumentan la seguridad de la información

Muchas compañías todavía guardan los datos confidenciales de sus empleados solo en archivos, una práctica que podría comprometer su seguridad. En cambio, los programas en la nube protegen la información de robos, incendios o inundaciones. Además, incorporan complejos y sofisticados sistemas de encriptación para bloquear posibles ataques informáticos.



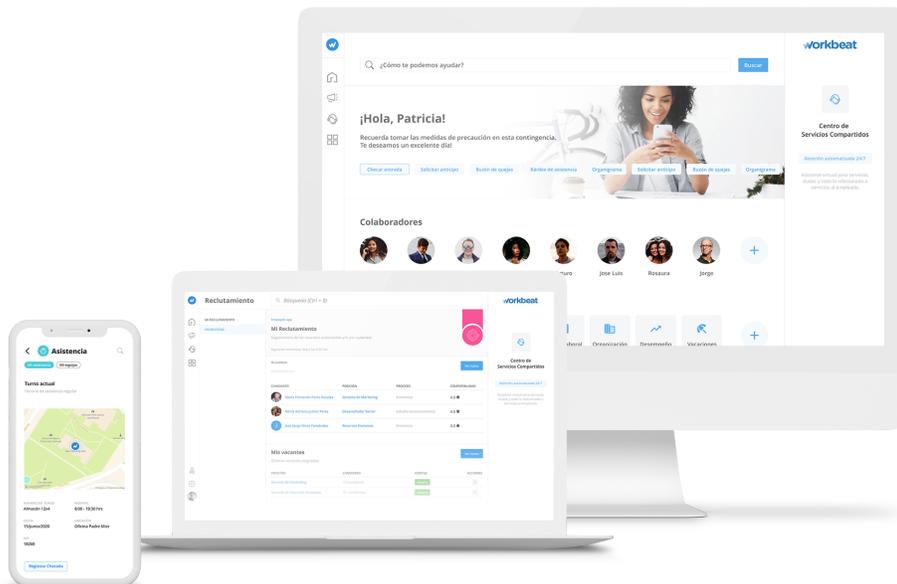


# ¿TU EMPRESA ESTÁ LISTA PARA DAR EL SALTO?



Ten en cuenta que parte del equipo sabrá adecuarse a los nuevos desafíos, pero otra parte no. Por ello es importante planificar la implementación del software que elijas: haz partícipes a todos los involucrados, así la transición será amigable y eficiente.

Con la elección correcta, el departamento de Recursos Humanos será verdaderamente generador de valor y un área estratégica para la empresa, mientras que los colaboradores vivirán el impacto de una increíble experiencia con tecnología que los hará sentirse más humanos y menos un recurso.



*¿Te gustaría conocer cómo puedes mejorar tus procesos de Recursos Humanos y crear increíbles experiencias para tus empleados?*

Solicita una demo gratuita ahora



[contacto@workbeat.com](mailto:contacto@workbeat.com)

Parque de Investigación e Innovación Tecnológica

Workbeat ® 2022

